

CONVENI INTERMUNICIPAL DE “TARGETA CIUTADANA”

A la ciutat de Palma, a _____201

REUNITS

D’una part, el Sr. _____, amb el DNI núm. _____, de la corporació municipal, en exercici de les facultats que té atribuïdes en virtut de l’article 124 de la Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases del règim local, actuant en nom i representació de l’Ajuntament de Palma (CIF P-0704000I), en la seva condició de batle-president de la corporació municipal, assistit pel secretari adjunt, **Sr. Miquel Ballester Oliver**.

D’una altra, el Sr. _____, amb el DNI núm. _____, de la corporació municipal, en exercici de les facultats que té atribuïdes en virtut de l’article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases del règim local, actuant en nom i representació de l’Ajuntament _____ (CIF _____), en la seva condició de batle - president de la corporació municipal.

I, de l’altra, el Sr. _____, amb el DNI _____, d’aquesta entitat en exercici de les facultats que té atribuïdes virtut de l’acord del Consell d’Administració de l’EMT-Palma de data 23 de juny de 2011, elevat a escriptura pública en data 14 de juliol de 2011 davant el Notari Maria Jesús Ortuño Rodríguez, actuant en nom i representació de l’Empresa Municipal de Transports de Palma SA - EMT (CIF A-07152515), en la seva condició de president d’aquesta entitat.

MANIFESTEN QUE:

L’Ajuntament _____ es troba interessat a subvencionar el transport urbà col·lectiu de viatgers que presta l’EMT a Palma, respecte dels seus veïns, amb les mateixes condicions que l’Ajuntament de Palma té establertes per als seus residents, a través de les possibilitats que ofereix la tecnologia aplicada a la seva Targeta Ciutadana.

L’Ajuntament de Palma i l’EMT - Palma estan disposats a prestar la seva col·laboració per fer efectiva la voluntat de l’Ajuntament _____.

Consegüentment, reconeixent-se ambdues parts la capacitat legal necessària per formalitzar el present document,

CONVENEN:

Primer. L’Ajuntament _____ demana inicialment el reconeixement per als seus veïns dels perfils següents: Resident, Menor gratuït, Menor, Estudiant, Carnet Gran A, Carnet Gran B, Carnet Verd i Família nombrosa.

S’aplicaran a l’usuari de la Targeta Ciutadana amb perfil reconegut per l’Ajuntament _____ les mateixes tarifes que les establertes al quadre tarifari de línies urbanes de l’EMT per als residents a Palma, vigent en cada cas.

En conseqüència, l'Ajuntament _____ subvencionarà les diferències entre la tarifa de perfil no resident (1,15 €) i la reconeguda i aplicada al veí del seu municipi, que actualment (amb l'IVA inclòs) són les següents:

<u>Perfil</u>	<u>Tarifa</u>	<u>Diferència per subvencionar</u>
Resident	0,80.....	0,35
Menor gratuït	0	1,15
Menor	0,30	0,85
Estudiant (majors de 16 anys).....	0,45	0,70
Carnet Gran A.....	0.....	1,15
Carnet Gran B	0,30.....	0,85
Carnet Verd.....	0,30.....	0,85
Família nombrosa	0,30.....	0,85

Aquesta diferència a subvencionar per part de l'Ajuntament pot variar en funció de si l'usuari adquireixi bons mensuals o no.

Aquest quadre de tarifes és el vigent actualment (BOIB núm. 193 de 27.12.11) i en cada moment s'adaptarà a les tarifes que vagi aprovant l'Ajuntament de Palma.

Segon. L'EMT - Palma es compromet a acceptar les cancel·lacions (pagament de tiquets) que es realitzin a la seva flota a través de la Targeta Ciutadana, reconeixent els perfils que ha sol·licitat l'Ajuntament _____ i aplicant, consegüentment, el règim de tarifes específic d'aquells.

A aquest efecte, l'Ajuntament de Palma introduirà la modificació del programari de Targeta Ciutadana que permeti reconèixer els perfils a què es refereix l'apartat anterior.

El reconeixement del perfil de resident al municipi de _____ suposa gaudir de transbordament gratuït entre línies urbanes de l' EMT - Palma dins els 90 minuts següents al primer embarcament, sense cap cost a facturar.

L'EMT - Palma assumeix la comissió que s'aplica a cada càrrega/recàrrega del moneder de transports, a qualsevol punt o establiment habilitats amb aquest efecte.

Tercer. L'EMT - Palma facturarà mensualment a l'Ajuntament _____ les diferències de preus entre el que s'hagi cobrat en el moment de la cancel·lació (viatge) i el corresponent al perfil de no resident (1,15 €) (amb l'IVA inclòs). Aquesta facturació contindrà el nombre de viatges que hagi realitzat el conjunt d'usuaris de cada perfil durant el període objecte de facturació.

Els imports de les factures que genera l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, S.A. s'ha d'abonar al número de compte corrent que designi aquesta.

Quart. En el supòsit que s'utilitzin tiquets d'emergència, la implantació dels quals està prevista, perquè es trobi pendent de fabricació i/o entrega la Targeta Ciutadana sol·licitada, l'Ajuntament de Palma es farà càrrec de les diferències (no resident - resident) corresponents a aquestes cancel·lacions en efectiu i no es facturaran a l'Ajuntament _____ com a tarifa subvencionada.

Cinquè. En tot el que no preveu aquest conveni, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Batlia núm. 201705488, de 22 de març de 2017, TARGETA CIUTADANA: Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús (BOIB núm. 37, de 28 de març), i altra normativa que es dicti en el futur a l'efecte.

Això no obstant, per facilitar i agilitar la tramitació de les sol·licituds de la Targeta Ciutadana, els ajuntaments de Palma i _____ establiran els circuits especials de tramitació que resultin més convenients en cada moment.

L'Ajuntament _____ proposarà el sistema que consideri més adequat per acreditar els perfils que associa als seus veïns, el qual serà reconegut per l'Ajuntament de Palma, que no assumirà cap responsabilitat sobre la seva procedència o improcedència.

L'Ajuntament _____ haurà d'establir els terminis de revisió/caducitat de perfils, als efectes de la seva anul·lació, modificació o validació, així com el sistema que adopti per facilitar la informació adequada a l'Ajuntament de Palma per a la seva incorporació als aplicatius informàtics.

La determinació dels circuits especials de tramitació i gestió s'annexarà al present Conveni.

Sisè. A les sol·licituds de targetes ciutadanes expedides com a conseqüència del present Conveni, figurarà, a més de l'escut de l'Ajuntament de Palma, el _____.

Setè. El conveni s'extingirà, a més del compliment de la seva vigència, per les següents causes:

- Per mutu acord de les parts
- Si es produeixen circumstàncies que fessin impossible o innecessària la seva realització o continuació
- Per incompliment de les condicions establertes en el conveni
- Per no atendre el pagament de les corresponents liquidacions a l'EMT.

Respecte de les actuacions en curs, pels casos d'extinció del conveni, l'Ajuntament _____ liquidarà les efectivament realitzades.

Vuitè. Es crearà una comissió de seguiment del present Conveni integrada per dos representants de l'Ajuntament _____, dos representants de l'Empresa Municipal de Transports, SA i dos representants de l'Ajuntament de Palma, essent la presidència a càrrec d'aquest, per garantir la correcta execució del Conveni i resoldre els dubtes i controvèrsies que puguin sorgir en l'aplicació i interpretació de les seves clàusules, sempre dins de la legalitat vigent.

La comissió es regirà en quant a la seva constitució, funcionament i adopció d'acords per la normativa vigent en matèria d'òrgans col·legiats continguda en el capítol II, del títol II de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment comú.

Novè. El present conveni que tindrà vigència a partir de la seva signatura i finalitzarà el 31 de desembre de 2018, es prorrogarà automàticament per anualitats, previ informe favorable de la comissió de seguiment que haurà de valorar la correcta execució del conveni i comprovar l'existència de consignació econòmica adequada i suficient pel seu compliment, llevat que una de les parts el denunciï amb un mes d'antelació al terme inicial de finalització del Conveni o qualsevol de les seves pròrrogues.

Per altre banda, l'Ajuntament _____ podrà denunciar el conveni dins el mes següent a la data de l'aprovació municipal de la revisió anual del quadre de tarifes.

Desè. Les diferències entre la tarifa de perfil No resident (1,15 €) i les tarifes reconegudes i aplicades als veïns del municipi _____ es subvencionaran amb càrrec a l'aplicació pressupostària n° _____ del Pressupost de l'Ajuntament _____, on figuren _____ € destinats a sufragar les despeses generades en compliment d'aquest conveni.

Onzè. El present conveni té naturalesa administrativa dels contemplats al Reial decret legislatiu 3/2011 de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei de contractes del sector públic, quedant exclòs del seu àmbit d'aplicació i es regirà pels seus propis termes i condicions. Les qüestions litigioses que es suscitin en quant a la interpretació i execució del present conveni es sotmetran al coneixement dels jutjats i tribunals de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu

I, com a prova de conformitat amb tot el que s'hi manifesta i convé, signen el present Conveni - marc per triplicat i a un sol efecte, en la data i al lloc de l'encapçalament,

El batle de Palma

El batle de _____

El president d'EMT-Palma

Conveni autoritzat per
Decret núm. _____, de data _____

El secretari adjunt

Miquel Ballester Oliver

CONVENI INTERMUNICIPAL - “TARGETA CIUTADANA”

Ajuntaments de Palma i _____

ANNEX I

CIRCUIT DE TRAMITACIÓ

1. Les sol·licituds de Targeta Ciutadana (recollida de dades) es presentaran a l’Ajuntament _____, conformement al model adjunt i s’introduiran al producte informàtic que, a l’efecte, subministrarà i instal·larà l’Ajuntament de Palma amb caràcter gratuït.

El personal funcionari de l’Ajuntament _____ subscriurà l’impres de sol·licitud, per delegació de firma del de Palma.

2. L’Ajuntament _____ trametrà al de Palma, mitjançant el programa informàtic, adaptat al seu municipi, les sol·licituds amb les seves dades i el perfil que reconeix als interessats.

3. Així mateix, es tramitaran davant l’Ajuntament _____ la renovació i modificació de perfils amb la posterior activació del perfil a la targeta, a qualsevol punt de Targeta Ciutadana de l’Ajuntament de Palma (Annex II).

4. Les sol·licituds de reposició per deteriorament, pèrdua i sostracció, es sol·licitaran davant l’Ajuntament de Palma.

5. L’Ajuntament de Palma estamparà les targetes, sigui quin sigui el tipus de sol·licitud i les trametrà a l’Ajuntament _____ perquè les entregui a la persona interessada.

La remissió de noves targetes pel Ajuntament de Palma anirà acompanyada d’un únic document (relació de targetes). Correspondrà al Ajuntament _____ l’expedició, si escau i en la forma que estimi oportú, de justificants de recepció personalitzats del lliurament de cada targeta

6. L’Ajuntament _____ facilitarà al de Palma la relació de perfils i el període de validesa per a cadascun. Les altes i les caducitats de perfils s’establiran respecte de la data de sol·licitud i tindran una validesa igual al període indicat per l’esmentat Ajuntament, en ambdós casos es trametraran a l’Ajuntament de Palma seguint el mateix procediment assenyalat a l’apartat 2.

L'Ajuntament _____ facilitarà l'actualització de perfils (caducitat, modificació o validació) al de Palma pel procediment que s'estableix al punt segon d'aquest annex, després de la seva introducció en el producte informàtic a què es refereix el punt 1.

7. Els residents al terme municipal _____ que ja fossin titulars de la Targeta Ciutadana, expedida abans de la data del present Conveni, hauran de presentar la sol·licitud de reconeixement de perfil davant l'Ajuntament _____, de la mateixa manera que l'establerta al punt 1 del present annex.

8. Els usuaris de la Targeta Ciutadana del municipi _____ que vulguin donar a conèixer incidències podran dirigir-se indistintament a l'Ajuntament _____ o al de Palma. Aquest assumirà en ambdós casos la informació sobre les reclamacions, llevat del supòsit que es refereixin a reconeixements de perfil, que assumirà l'Ajuntament _____.

9. Les presents normes de gestió podran ser modificades a proposta de la Comissió de Seguiment Intermunicipal prevista en el Conveni, per tal de millorar i agilitar els circuits de tramitació i atenció a l'usuari.

10. En tot el que preveu el present annex, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Batlia núm. 201705488, de 22 de març de 2017, TARGETA CIUTADANA: Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús (BOIB núm. 37, de 28 de març), i altra normativa que en el futur es dicti a l'efecte.

Palma, _____

ANNEX I

Ajuntament  de PalmaAjuntament
de**TARGETA CIUTADANA**
CONVENI INTERMUNICIPALSOL·LICITUD D'ADHESIÓ
Número Sol·licitud:/Número solicitud

Data sol·licitud:/Fecha solicitud:

Dades del sol·licitant:/Datos del solicitante:

DNI:

NIE:

Passaport:/Pasaporte:

Data Naixement:/Fecha Nacimiento:

Nom:/Nombre:

1r. Llinatge:/1er. Apellido:

2n Llinatge:/2º Apellido:

Adreça de Residència:/Domicilio de Residencia:

Dades del Representant legal:/Datos del Representante legal:

DNI:

NIE:

Passaport:/Pasaporte:

Nom:/Nombre:

1r. Llinatge:/1er. Apellido:

2n Llinatge:/2º Apellido:

Moneders i serveis que sol·licita:/Monederos y servicios que solicita:

Moneder de transports. (exclusivament de l'EMT Palma):/Monedero de transportes (exclusivament EMT Palma).

Característiques assignades al titular de la Targeta Ciutadana:/características asignadas al titular de la Tarjeta Ciudadana:

Resident

L'ús de la Targeta Ciutadana s'ajusta a les normes que disposa el Decret de Batlia núm. 201705488 de 22/03/17, (BOIB núm. 37 de 28.03.17).D'acord amb el que disposa l'art. 5 de la Llei orgànica 15/199, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal, se us informa que:

1. Les dades facilitades en aquesta sol·licitud s'incorporaran a un fitxer automatitzat d'exclusiva titularitat pública i destinació municipal, l'actualització i la revocació de la Targeta Ciutadana.
2. La persona sol·licitant dona el seu consentiment perquè totes les dades personals puguin ser tractades per l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma de Mallorca, S.A. (EMT) i l'Institut Municipal d'Esports (IME), amb la finalitat per la que foren facilitades.
3. La persona sol·licitant podrà exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades que figuren al fitxer davant el responsable d'aquest i Secretari de la Corporació Municipal, amb domicili a la Plaça de Cort, 1 07001 Palma.

El uso de la Tarjeta Ciudadana se ajustará a lo dispuesto en el Decreto de Alcaldía nº 201705488 de 22/03/17, (BOIB nº 37 de 28.03.17).

De acuerdo con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/99, de 13 de diciembre de Protección de datos de carácter personal, se les informa que:

1. Los datos facilitados en esta solicitud serán incorporados a un fichero automatizado de exclusiva titularidad pública y destino municipal. La utilización, actualización y revocación de la Tarjeta Ciudadana.
2. El solicitante da su consentimiento para que todos los datos personales puedan ser tratados por la Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma de Mallorca, S.A. (EMT) y l'Institut Municipal d'Esports (IME), con la finalidad para la que fueron facilitados.
3. El solicitante podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos que obren en el fichero ante el responsable del fichero y Secretario de la Corporación Municipal, con domicilio en Plaza de Cort, 1 07001 Palma de Mallorca

Firma del sol·licitant/Firma del solicitante

He rebut/He recibido
el funcionari/el funcionario

CÒPIA PER AL SOL·LICITANT / COPIA PARA EL SOLICITANTE

ANNEX II

OFICINES D'ATENCIÓ A L'USUARI

OAC - AVINGUDES

Av. de Gabriel Alomar, 18 - 07006. Tel. 971 225 900

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Horari: ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 8:30 a 17 h

OAC - CORT

Pl. de Santa Eulàlia, 9 - 07001 Tel.971 225 971

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

OAC - PERE GARAU

C. Pere Llobera, 9, baixos – 07007. Tel. 971 225 900

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

OAC – S'ARENAL

Av. Amèrica, 11 (Arenal) - 07600. Tel. 971 225 891

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

OAC - S'ESCORXADOR

C. de l'Emperadriu Eugènia, 6 (Escorxador) - 07010. Tel. 971 201 362 - 971 201 150

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

OAC – SANT AGUSTÍ

C. de Margaluz, 30. Sant Agustí – Cala Major - 07015. Tel. 971 708 733

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

OAC – SANT FERRAN

C. de Son Damet, 1 (edif. de la Policia Local) - 07013. Tel. 971 225 511

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

OAC – SON FERRIOL

Av. del Cid, 8 (Son Ferriol). Tel. 971 426 209

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

OAC – SON MOIX

Camí de la Vileta, 40

Edifici Palau d'Esports Son Moix – 07011. Tel. 971 225 900

Horari: tot l'any, de dilluns a divendres, de 9:30 a 14 h

Horari: ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 9:30 a 17 h

EMT – EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS

Carrer de Josep Anselm Clavé, 5

Horari: de 8:30 a 18:00 h. (de dilluns a divendres). Juliol i Agost de 8:30 a 16:00 h. Dies festius tancat. Horari de caixa: de 8:30 a 14:30 h.

Telèfon d'atenció al públic 971 21 44 44

ATENCIÓ A L'USUARI DE TARGETA CIUTADANA: 971 22 55 90

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

AJUNTAMENT DE PALMA

3026 *Qualitat i Atenció a la Ciutadania. Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús de la Targeta Ciutadana*

La regidora de l'Àrea de Funció Pública i Govern Interior mitjançant Decret 201705488, de 22 de març de 2017, ha resolt:

- 1.- Aprovar les normes sobre sol·licitud d'emissió i ús de la Targeta Ciutadana que s'adjunten i que integren el present decret.
- 2.- Publicar en el Butlletí Oficial de les Illes Balears aquest decret així com el text íntegre de les normes sobre sol·licitud d'emissió i ús de la Targeta Ciutadana, per a la seva entrada en vigor dia 1 d'abril de 2017.

Palma, 22 de març de 2017

El Cap de departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania
Maria Teresa Benito Roser

TARGETA CIUTADANA

Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús

1. USUARIS

Poden ser usuaris de la targeta ciutadana les persones físiques residents i empadronades a la ciutat de Palma que la sol·liciten. La seva obtenció és gratuïta, llevat d'algunes reposicions indicades a la norma 13.

També en poden ser usuaris amb perfil No Resident els qui no són residents a Palma però tenen residència a la comunitat autònoma de les Illes Balears, consten inscrits al padró municipal corresponent i són o volen ser usuaris dels serveis públics municipals associats a la Targeta (transport públic de l'EMT, Bicipalma i d'altres que es puguin incorporar). La seva obtenció també és gratuïta.

2. SOL·LICITUD D'ADHESIÓ

2.1. Les sol·licituds d'adhesió al servei Targeta Ciutadana han de ser subscrietes per les mateixes persones interessades a qualsevol de les oficines següents:

- Oficina d'atenció al client EMT-Palma
- Oficines d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament (OAC)

També es poden sol·licitar telemàticament a través de la Seu Electrònica Municipal (www.palma.cat), sempre que s'acrediti el perfil sol·licitat tal com disposa el punt 4.3 d'aquestes normes, així com les reposicions de targeta per pèrdua, robatori o deteriorament.

En el supòsit de menors de 16 anys, la sol·licitud d'adhesió ha de ser subscripta pel pare, la mare o el tutor legal amb el qual conviu el menor. La convivència s'acredita mitjançant consulta al Padró municipal d'habitants de Palma.

2.2. S'entrega a la persona interessada una còpia diligenciada de la sol·licitud d'adhesió on s'informa de les dates de caducitat del perfil reconegut. És obligació de l'usuari informar-se de la vigència i de la data de caducitat en cas de sol·licitar i obtenir un nou perfil.

2.3. Els perjudicis derivats de declaracions incorrectes o inexactes a la sol·licitud de Targeta Ciutadana són a compte de la persona interessada i li són imputables les falsedats que es realitzen al document de sol·licitud.

3. ACREDITACIÓ

3.1. Les persones sol·licitants han d'acreditar la seva identitat exhibint el DNI, la targeta de residència, el passaport o el permís de conducció espanyol, tant a la sol·licitud i la retirada de la targeta com a la reposició, la renovació o el canvi de perfil d'aquesta.





3.2. Poden actuar mitjançant representant exhibint indistintament:

- l'original del DNI o document acreditatiu de la identitat de la persona representant i la representada.
- un document que acrediti la representació que al·lega, acompanyat amb l'original del seu DNI o document que el substitueixi i còpia del de la persona representada.

3.3. En el supòsit de menors de 16 anys, l'Ajuntament de Palma fa les comprovacions de convivència pertinents al Padró municipal d'habitants de Palma.

Si el menor no conviu amb el pare, la mare o el tutor legal, l'Ajuntament comprova al Padró municipal d'habitants de Palma que el sol·licitant de la targeta és representant legal del menor.

4. PERFILS

4.1. En el moment de formular la sol·licitud la persona interessada ha d'indicar quin perfil pretén que se li reconegui a l'efecte de l'aplicació del règim tarifari del servei de transport urbà col·lectiu de viatgers de Palma (EMT).

4.2. A les targetes figurarà el perfil acreditat, mitjançant els següents termes:

- RESIDENT
- NO RESIDENT
- MENOR GRATUÏT
- MENOR
- ESCOLAR
- ESTUDIANT
- FAMÍLIA NOMBROSA
- CARNET VERD
- CARNET GRAN A
- CARNET GRAN B
- EMPLEAT EMT
- BENEFICIARI EMT
- PALMA AMB TU

En el cas de canvi de perfil no s'expedeix una nova targeta.

4.3. L'acreditació del perfil corresponent a la condició de resident al municipi de Palma s'efectua mitjançant consulta de les bases de dades corporatives de l'Ajuntament de Palma.

L'acreditació del perfil *No Resident* s'efectua presentant DNI, targeta de residència, passaport o permís de conducció espanyol on figura el domicili on es resideix a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Si no hi consta s'ha de presentar un certificat d'empadronament del municipi corresponent amb data d'expedició no superior a 2 mesos.

L'acreditació per al reconeixement de la resta de perfils s'efectua exhibint si escau, en el moment de la sol·licitud, la documentació requerida que acredita tal condició i que és aprovada mitjançant decret de batlia; en el cas de no dur-la, es podrà fer consulta telemàtica si hi ha accés al servei, prèvia autorització presencial signada de la persona interessada.

4.4. El canvi de perfil es du a terme mitjançant l'acreditació corresponent a les oficines d'atenció al públic a què es refereix la 2a d'aquestes normes i sense cap cost per a la persona interessada.

5. RENOVACIÓ DE PERFILS

5.1. Els perfils tenen, segons la seva tipologia, les següents vigències:

- Resident 3 anys (municipis en conveni 1 any)
- No resident 1 any
- Carnet Gran 4 anys o indefinit
- Carnet Verd..... màxim 4 anys
- Família nombrosa data de caducitat del títol de família nombrosa
- Escolar (menors de 16 anys)..... de 5 anys de edat fins el 31 d'agost de l'any que es compleixen 16 anys
- Estudiant (majors de 16 anys)..... de l'1 de setembre al 31 d'agost de l'any en curs
- Menor gratuït..... de 5 a 12 anys de edat (ambdós inclosos)





- Menor de 13 a 16 anys de edat (ambdós inclosos)
- Empleat de l'EMT 5 anys
- Beneficiari de l'EMT 5 anys
- Palma amb tu..... 3 mesos

5.2. Les persones interessades han de fer la renovació un cop arribada la data de caducitat, a qualsevol de les oficines assenyalades a la norma 2 i en la forma establerta a la norma 4, sense que el tràmit suposi cap cost.

El perfil Resident es renova automàticament en dates immediates a la seva caducitat amb la recàrrega del títol de transport als establiments autoritzats i als punts de recàrrega habilitats, sempre que les dades personals del titular no s'hagin modificat en el padró municipal d'habitants de l'Ajuntament de Palma, i en el cas de resident de municipi en conveni, aquest no hagi comunicat el cessament de residència. En cas contrari s'ha d'actualitzar la targeta a qualsevol de les oficines assenyalades a la norma 2.

5.3. Si no es fa la renovació en termini, automàticament el perfil reconegut pels lectors instal·lats a la flota de l'EMT a l'efecte d'aplicació de tarifes és el que correspon al tipus superior no caducat.

6. CONFIDENCIALITAT

Les dades que figuren a la sol·licitud de Targeta Ciutadana s'incorporen al fitxer automatitzat d'exclusiva titularitat pública i destinació municipal, la finalitat del qual és permetre l'emissió, el manteniment, la utilització, l'actualització i la revocació de la targeta.

La persona sol·licitant pot exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades que són al fitxer dirigint-se a la persona responsable d'aquest. L'Ajuntament cedeix als organismes autònoms i a empreses municipals vinculades a les prestacions de la Targeta Ciutadana les dades personals que figuren a la seva sol·licitud, tot això d'acord amb l'art. 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

7. EXPEDICIÓ

7.1 La targeta s'expedeix en el moment de la seva sol·licitud a qualsevol de les oficines d'atenció al públic assenyalades a la norma 2*. En cas de sol·licitud telemàtica s'envia al domicili on el titular consta empadronat.

* *Llevat de problemes tècnics.*

7.2. La targeta expedida i no retirada al moment, serà enviada a la Unitat Gestora de Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma en el termini d'un mes, on podrà ser recollida pel seu titular o representant acreditat.

7.3. Hi ha la possibilitat d'utilitzar targetes bancàries de crèdit, si hi ha conveni signat entre l'Ajuntament i la corresponent entitat bancària, amb les condicions que s'hi pactin, i els usuaris han de complir las condicions del contracte.

8. CÀRREGA I RECÀRREGA

Perquè la targeta ciutadana resulti operativa a efectes econòmics la persona interessada n'ha de dur a terme la càrrega/recàrrega en la quantia que desitgi, amb un mínim de 5 €, en metàl·lic o, si s'escau, contra targeta de crèdit o debit, als establiments autoritzats a aquest efecte, sense cap cost addicional.

La relació dels establiments ha de figurar actualitzada al web municipal (www.palma.cat) i al de l'EMT-Palma (www.emtpalma.es).

9. DETERIORAMENT

9.1 En el supòsit que el deteriorament de la targeta ciutadana dificulti o n'impedeixi la utilització normal i eficaç, la persona titular d'aquesta ho ha de manifestar davant qualsevol de les oficines d'atenció a la ciutadania a que es refereix la norma 2 i formular sol·licitud de reposició, amb el mateix procediment establert per a la sol·licitud d'adhesió.

9.2 La expedició de nova targeta per deteriorament de l'anterior en suposa l'anul·lació automàtica de la targeta deteriorada.

10. PÈRDUA / SOSTRACCIÓ

10.1. En els supòsits de pèrdua o sostracció de la targeta ciutadana la persona titular ho ha de comunicar davant qualsevol de les oficines d'atenció al públic a què es refereix la norma 2 i formular sol·licitud de reposició, amb el mateix procediment establert per a la sol·licitud d'adhesió. En el cas de sostracció s'haurà d'exhibir també original de la denúncia de robatori de la Policia perquè quedi exempta de taxa.





10.2. La petició de nova targeta per pèrdua o sostracció de l'anterior en suposa la invalidació automàtica i n'impossibilita l'ús fraudulent.

10.3. Ni l'Ajuntament de Palma ni l'EMT assumeixen cap responsabilitat, directa o subsidiària, derivada de l'ús que es pugui fer del moneder incorporat a la targeta ciutadana, en els supòsits de pèrdua o sostracció.

11. REPOSICIÓ DE SALDOS

El saldo d'una targeta substituïda per deteriorament es pot incorporar a la nova targeta emesa presentant ambdues a l'Oficina d'atenció al client de l'EMT-Palma.

De les targetes substituïdes a partir de l'1 d'agost de 2014 per pèrdua o sostracció també se'n pot recuperar el saldo una vegada transcorreguts 8 dies des de la seva reposició.

Si el saldo és un abonament mensual es tornen els viatges que resten comptats des de l'endemà de l'anul·lació fins a la data de caducitat de l'abonament. Si l'anul·lació de la targeta és posterior a la caducitat de l'abonament no es torna res.

12. ÚS INDEGUT

12.1. L'ús indegut de la targeta ciutadana, que té caràcter personal i intransferible, dóna origen a la incoació dels procediments sancionadors pertinents, en via administrativa o penal, d'acord amb el Reglament de drets i obligacions dels usuaris de transports col·lectius urbans de Palma, de 21 de desembre de 2006 (BOIB núm. 14, de 27 de gener de 2007).

12.2. Si la targeta és usada de forma inadequada per una persona que no en sigui titular, es manipulada per a modificar-ne les dades o s'usa de qualsevol altra forma fraudulenta pot ser retirada pel/per la conductor/ra o inspector/ra de l'EMT, després de comprovar-ho.

12.3. La targeta retirada pot ser recuperada pel titular en el termini d'un mes des que la reclami per escrit, amb la simple acreditació de la seva identitat a l'Oficina d'atenció al client de l'EMT-Palma i que ha estat objecte de sostracció o pèrdua d'aquesta, mitjançant denúncia formulada davant una dependència de la Policia Local o Nacional, o la Guàrdia Civil, o manifestació davant l'Oficina Municipal d'Objectes Trobats, segons el cas.

13. TAXES

La primera reposició de la targeta ciutadana no suposa cap cost per a la persona usuària; la segona i les següents estan subjectes a la taxa corresponent (Ordenança fiscal, concepte 310.00) en el cas de pèrdua o deteriorament, si no és imputable a la deterioració del xip o a la il·legibilitat del nom a causa de l'ús.

Queda exempta de taxa la reposició sol·licitada en els següents casos:

- En cas de sostracció, exhibint per a tal efecte, original de la denúncia de robatori de la Policia.
- Quan es sol·licita telemàticament.
- Quan la data d'emissió de la targeta reposada és com a mínim de dos anys abans.
- Quan el titular acredita que no disposa de recursos econòmics mitjançant un informe dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma.

Queden així mateix subjectes a taxa els supòsits de nova expedició de targeta a què es refereix la norma 12 *in fini* i l'apartat 2 de la norma 7.

14. CONVENIS INTERMUNICIPALS

Si se subscriuen convenis intermunicipals en relació amb els processos de sol·licitud d'emissió i reconeixement de perfils d'usuaris de la Targeta Ciutadana no residents al terme municipal de Palma, hom s'ha d'ajustar al que resulti de cada un d'aquests només pel que fa als processos esmentats.

15. INCORPORACIÓ DE NOUS SERVEIS

Es poden anar incorporant a l'ús de la Targeta Ciutadana altres serveis municipals que es considerin adients, tal com Bicipalma. Aquests nous serveis es regeixen per les seves pròpies normes d'ús.

16. DEROGACIÓ

Queda derogat el Decret núm. 201508204, de 13 de maig de 2015 (BOIB núm. 76 de 21 de maig de 2015).





17. ENTRADA EN VIGOR

Les presents normes entraran en vigor dia 1 d'abril de 2017.

A partir de la data d'entrada en vigor tot tipus de sol·licituds d'adhesió i tràmits relacionats amb la Targeta Ciutadana s'han de dur a terme d'acord amb aquestes normes.





Estudi relatiu a la previsió de despesa que suposarà la adhesió al conveni amb la EMT

Pel present estudi s'han tingut en compte el nombre d'habitants del municipi que poden pertànyer a cada un dels diferents grups de població establerts al conveni amb l'EMT que són els següents:

PERFIL	VIGÈNCIA DEL PERFIL	OBSERVACIONS
Resident	1 any	
Menor gratuït	de 5 a 12 anys d'edat (ambdós inclosos)	
Menor	de 13 a 16 anys de edat (ambdós inclosos)	
Estudiant (> 16 anys)	del 1 de setembre al 31 d'agost de l'any en curs	
Carnet Gran A	4 anys o indefinit	>60anys amb pensió<409€
Carnet Gran B	4 anys o indefinit	de 60 a 65 anys amb pensió<736€ i entre 65 i 69anys amb pensió<1472€
Carnet Verd	màxim 4 anys	discapacitats>33%, pensionistes menors de 60anys, pares amb fills amb discapacitat>65%, etc.
Família nombrosa	data de caducitat del títol de família nombrosa	

La població oficial de Porreres al 2018 va ser de 5.339 habitants. El nombre d'habitants que pertanyen a cada grup s'ha establert segons les dades obtingudes als serveis socials de l'Ajuntament i el padró municipal.

Per poder realitzar la previsió de despesa s'ha hagut de fer una estimació del percentatge d'usuaris que hi haurà a cada grup considerant-se raonable que entre un 5% i un 10% dels usuaris potencials de cada grup utilitzin finalment el servei, a excepció del col·lectiu "estudiants majors de 16 anys" on s'espera que el percentatge d'usuaris sigui superior. S'ha previst un 30% d'usuaris per aquest col·lectiu. Així s'espera que més de 400 habitants utilitzin el servei amb major o menor regularitat.

Una altra estimació utilitzada per fer l'estudi és la freqüència d'utilització del servei per part dels 400 habitants que finalment s'espera facin ús de les avantatges del conveni. Del col·lectiu que s'espera una major regularitat en l'ús del servei és novament els "estudiants majors de 16 anys".

A l'annex es mostren els càlculs realitzats per obtenir la xifra aproximada de despesa pressupostaria que implicarà la adhesió al conveni de la EMT que ascendeix a 8.700€/anuals aproximadament.



S'ha sol·licitat també informació a diferents Ajuntaments per conèixer la despesa pressupostaria que suposa aquest conveni a municipis amb nombre d'habitants similar o distància a Palma similar:

CONVENI TARGETA CIUTADANA				
MUNICIPI	HABITANTS (2018)	DESPESES PRESSUPOSTADA	DISTÀNCIA A PALMA (KM)	OBSERVACIONS
Algaida	5.529	17.000,00	24	
Esporles	5.020	15.600,00	14	actualment sense conveni
Consell	4.008	11.000,00	25	
Sineu	3.764	5.000,00	43	
Lloseta	5.848	1.500,00	32	
Sant Joan	2.083	1.500,00	36	
Porreres	5.339		40	

S'extreu d'aquesta comparativa que existeix molta variabilitat entre municipis per motiu de distància, població però també altres no contemplats a aquesta comparativa com l'edat mitjana de la població. Es pot concloure, no obstant, que l'import estimat de 8.700€/anuals pot ser suficient per fer front a les despeses pressupostàries derivades de l'adhesió al conveni amb l'EMT de Palma.

Porreres, 13 de setembre de 2019

Vicenç Carbonell Terrasa
Dpt. Comptabilitat



ANNEX

ESTUDI DESPESA PRESSUPOSTARIA PER ADHESIÓ AL CONVENI AMB L'EMT							
PERFIL	TARIFA A ABONAR PER L'USUARI	DIFERÈNCIA A SUBVENCIONAR	POBLACIÓ ESTIMANDA DINS CADA PERFIL	% USUARIS PREVISTOS SOBRE POBLACIÓ	NOMBRE D'USUARIS PREVIST	MITJANA VIATGES/USUARIS ANY	IMPORT ANUAL PREVIST APORTAT PER L'AJUN.(€)
Resident	0,80	0,35	2.772,00	7,00%	194,00	40,00	2.716,00
Menor gratuït	0,00	1,15	573,00	7,00%	40,00	20,00	920,00
Menor	0,30	0,85	230,00	7,00%	16,00	20,00	272,00
Estudiant (major de 16 anys)	0,45	0,70	181,00	30,00%	54,00	60,00	2.268,00
Carnet Gran A	0,00	1,15	360,75	7,00%	25,00	25,00	718,75
Carnet Gran B	0,30	0,85	1.082,25	7,00%	76,00	25,00	1.615,00
Carnet Verd	0,30	0,85	65,00	7,00%	5,00	15,00	63,75
Família nombrosa	0,30	0,85	75,00	7,00%	5,00	30,00	127,50
TOTALS			5.339,00		415,00		8.701,00